

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** AppTUSSAM
- **Descripción:** aplicación de movilidad y transporte en autobús en Sevilla
- **Versión:** 4.26.1
- **Fecha actualización:** 22/02/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Geoactio
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 1.0 o posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
[AppTUSSAM - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsun Galaxy A12
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097 BrailleBak 0.97.0260434933 y Focus 14 5ªG

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

AppTUSSAM es una aplicación que puede utilizarse con TalkBack, pero difícilmente con Línea Braille. Se han encontrado errores de accesibilidad.

Existen elementos sin etiquetar o mal etiquetados como por ejemplo: el enlace para ir a la página WEB de TUSSAM en la pestaña Contactos; en la opción repetir de la creación de alarmas TalkBack sólo dice la letra y no el día, etc.

En reiteradas ocasiones aparecen problemas de posicionamiento del foco, como por ejemplo al abrir el mapa el foco se sitúa en el listado de las líneas y no en el mapa o cuando se accede al listado de las paradas de una línea, el foco se queda en el listado de líneas y no entra en el listado de paradas si se va deslizando un dedo hacia la izquierda o la derecha..

Cuando una parada tiene enlaces con otras líneas la aplicación se limita a decir el número del enlace, pero no informa al usuario que dicha parada tiene enlaces con otras líneas. Visualmente esto queda muy claro, pero un usuario con ceguera no sabrá a qué hacen referencia los números.

Si se recorre el listado de paradas nunca se anuncia la línea que se ha abierto para consultar. Visualmente se ve, pero un usuario con ceguera debe acordarse de que línea de autobús está consultando. Para que anuncie la línea abierta hay de desplazar hasta la fecha.

Las paradas del mapa se pueden recorrer mediante gestos, pero el orden está mal saltando de una parada a otra sin sentido ni lógica. Y cuando accede a una parada del listado TalkBack deletrea la parada.

Los anuncios incluidos en la página principal no son visibles para TalkBack, ya sea mediante gestos o pulsando directamente sobre ellos.

En la pantalla principal, en la pestaña de Alarma,s TalkBack no indica para qué sirve el interruptor. Al recorrer las repeticiones en la pestaña alarmas de la página principal TalkBack no indica que días se ha activado la repetición y cuáles no.

En la vista de mapa de líneas, cuando se pulsa sobre una estación para ver los enlaces con otros autobuses, TalkBack no accede a la ventana flotante y no dice los enlaces; tampoco lo dice al posicionarse sobre la parada. Cuando se accede a una pantalla, solo se cierra la ventana emergente saliendo de la vista.

Al teclear el texto en el cuadro de edición de destino y pulsar sobre la tecla introducir se realiza un cambio de línea y no una búsqueda y no se puede acceder mediante gestos a las opciones que va dando la aplicación.

En la vista tarjetas el texto introducido donde informa de los precios y condiciones es una imagen y TalkBack no puede acceder a la información

En la vista seleccione línea, después de realizar la búsqueda del tiempo de viaje, el foco se queda en la vista anterior y debe ser forzado para que diga el tiempo. El elemento que indica el tiempo de viaje está mal etiquetado. TalkBack dice “toca dos veces para activar”, pero no se puede interactuar con el elemento.

En la vista de ajustes, no se puede seleccionar el idioma francés mediante gestos de TalkBack. Tampoco se puede acceder pulsando sobre la opción directamente (debe desactivarse TalkBack para hacerlo).

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En la pantalla principal, en la pestaña alarmas, el contraste entre el día de la repetición y el fondo es prácticamente nulo.

La modificación de tema desde la vista de ajustes puede llegar a hacer que visualmente desaparezcan elementos de la aplicación como botones y texto dependiendo del tema seleccionado.

Debido a las constantes perdidas de foco, no ha sido posible la evaluación de la aplicación utilizando únicamente una Línea Braille.

#### **4. Funcionalidad**

App TUSSAM es una aplicación de transporte público que incluye planificación de viajes, horarios de salida y llegadas en vivo, itinerarios actualizados, mapas de paradas y estaciones locales, alertas de servicios y avisos que podrían algún viaje.

Ofrece información del transporte público y navegación GPS a través de autobuses de Sevilla y caminando. Los usuarios pueden acceder a mapas en vivo y observar las estaciones y paradas cercanas basados en su ubicación GPS actual, así como planificar viajes a través de autobuses basados en la información en tiempo real.

## **5. Conclusiones**

App TUSSAM es una aplicación que engloba el transporte en autobús de Sevilla. Es capaz de calcular rutas, mostrar interrupciones del servicio, controlar horarios, y ubicar paradas con gran precisión.

La aplicación presenta graves problemas (se detallan los encontrados en el documento de valoración) para su uso por personas con discapacidad visual que usen TalkBack. Siendo prácticamente inaccesible con el uso de una Línea Braille, por lo que las personas con sordoceguera no pueden utilizar la aplicación.

Un usuario experimentado del TalkBack tendrá problemas para utilizar la aplicación a no ser que reciba ayuda o una breve instrucción para saber cuándo la aplicación pierde el foco y debe ser forzado. Aun así, nunca podrá o tendrá serias dificultades para realizar algunas acciones como fijar alarmas o realizar una búsqueda, donde necesitará prácticamente siempre la ayuda de un vidente.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

23/02/2021
------------